

POLITICA DE CALIDAD

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, “Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos”, con la finalidad de que en el desarrollo de su actividad de comercialización y distribución de valvulería industrial y equipos para la conducción de fluidos, ATAGUIA, S.A. consiga que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un reflejo fiel de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la empresa.

Por todo esto, establece, declara y asume los siguientes principios:

- Ponemos ante todo la calidad, el saber hacer que nos otorga la experiencia de más de 45 años en el mercado y un servicio rápido, dinámico y eficiente para la máxima satisfacción del cliente.
- La calidad es un objetivo común de todas las áreas de la Empresa.
- La calidad del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de compra, almacenamiento, montaje y distribución, siguiendo las directrices marcadas por la reglamentación vigente.
- La aplicación de esta política exige la integración activa del todo el equipo humano de la Empresa. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación y formación para la calidad.
- ATAGUIA, S.A. Tiene como prioridad el cumplimiento de los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente.
- ATAGUIA, S.A. Mantiene informado al cliente sobre todas las novedades, informes técnicos, ofertas y catálogos, ya sea mediante la labor de los comerciales o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web, manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.
- ATAGUIA, S.A. Garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar los productos comercializados por la Empresa.
- La dirección de ATAGUIA, S.A. se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento.

Dirección



26 JUN 2018